



COMUNE DI BERNALDA

PROVINCIA DI MATERA

SETTORE AREA TECNICA URBANISTICA EDILIZIA LAVORI PUBBLICI

Servizio Trasporti

LINEE GUIDA E REGOLAMENTO DI ACCESSO ED UTILIZZO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING

1. OGGETTO

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing denominato “BMBike”.
Esso disciplina il servizio pubblico e automatico di utilizzo in condivisione di biciclette nel Comune di Bernalda.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO BIKE SHARING

Il servizio di bike sharing consente di prelevare una bicicletta in uno dei punti di distribuzione dislocati nel territorio e di depositarla al termine del periodo di utilizzo presso una stazione “BMBike” anche differente da quella di prelievo, qualora siano disponibili agganci liberi.

Per usufruire del servizio, l’Utente deve provvedere alla registrazione tramite App o tramite internet sulla piattaforma di gestione denominata Youbike (www.youbike.cloud).

La registrazione comporta l’iscrizione dell’Utente, il rilascio delle credenziali per l’utilizzo dell’APP e la creazione di un’area utente.

Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 07:00 alle 24:00 (entro le 24:00 la bicicletta deve essere riconsegnata).

3. DEFINIZIONI

SERVIZIO DI BIKE SHARING

Si definisce stazione di bike sharing ogni punto di distribuzione installato dal Comune di Bernalda ed adibito al servizio. Nella postazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

SISTEMA DI AGGANCIO

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una postazione di bike sharing.

APP PER DISPOSITIVI MOBILI

È una applicazione per dispositivi mobili che consente di ottenere informazioni sul proprio profilo bike sharing, come visualizzare il credito, il sistema di pagamento, i movimenti, i dati dell’account.



COMUNE DI BERNALDA

PROVINCIA DI MATERA

L'App, inoltre, è il principale metodo di prenotazione e utilizzo delle biciclette. L'App è reperibile gratuitamente sui principali *digital store*. L'app permetterà di ottenere tutte le informazioni relative a iscrizione, ricariche, istruzioni e regole di utilizzo.

È altresì disponibile un'area utente all'indirizzo del sito web dedicato al servizio di bike-sharing contenente tutte le informazioni ma non abilitata alla prenotazione e sgancio delle biciclette.

UTENTE

È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio, debitamente iscritto e munito di App. L'età minima per l'utilizzo del servizio è di anni 18.

L'Utente potrà avere immediata cognizione di tutte le informazioni relative al servizio attraverso l'accesso all'area utente del sito internet e dell'App, accedendo al proprio profilo con credenziali che saranno rilasciate all'atto dell'iscrizione/registrazione.

ANOMALIA/DISSERVIZIO

Si qualifica tale, l'eventuale mancato funzionamento della procedura di prelievo e/o riconsegna della bicicletta al sistema di aggancio, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, sistema di aggancio, alimentazione elettrica).

4. GESTORE INCARICATO DEL SERVIZIO

La gestione del servizio è in capo al Comune di Bernalda, fatta eccezione per i servizi informatici di supporto.

La gestione del servizio potrà anche essere esternalizzata.

5. SERVIZIO TELEFONICO PER SEGNALAZIONI

Il soggetto gestore dei servizi informatici mette a disposizione una linea telefonica (attiva tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.30 alle ore 18,00), alle quali l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso dei servizi informatici correlati alla fruizione delle biciclette e del servizio medesimo.

6. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'Utente, al momento della iscrizione al servizio:

- necessita di carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità;
- necessita di un account di carta prepagata o carta di credito con cui effettuare il pagamento del servizio;
- si impegna a compilare in tutte le sue parti, il modulo di iscrizione online (via app o via sito web);
- si impegna a corrispondere al gestore un importo pari ad € 8,00 tramite pagamento che comprenderà:
 - attivazione gratuita del servizio;
 - € 8,00 ricarica minima per avviare l'utilizzo del servizio.
- riceve le credenziali di accesso per il sistema;



COMUNE DI BERNALDA

PROVINCIA DI MATERA

- accetta le linee guida ed il regolamento di accesso ed utilizzo del servizio di bike sharing e i termini di servizio stabiliti;
- l'attivazione del profilo utente avverrà al massimo entro 1 (una) ora dall'iscrizione al servizio.

7. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Le modalità di utilizzo del servizio di bike sharing si concretizzano attraverso le due operazioni di prelievo e riconsegna.

Per effettuare il prelievo occorre:

1. Selezionare la bicicletta dalla schermata della stazione sull'app;
2. Attendere lo sblocco della bici;
3. Estrarre la bici.

Per la riconsegna l'utente deve:

1. Avvicinare e allineare la bici a un aggancio libero;
2. Inserire accuratamente la bici all'interno dell'aggancio;
3. Assicurarsi che la bici sia saldamente ancorata.

Il servizio può essere utilizzato per un massimo di 3 ore consecutive.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

Il sistema delle tariffe per l'erogazione del servizio di bike sharing sarà stabilito con separato atto da adottarsi da parte del competente organo comunale.

È possibile l'utilizzo continuativo della stessa bicicletta fino ad un massimo di 4 ore. Al superamento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate nel successivo art. 13 e il profilo utente verrà automaticamente disabilitato.

In mancanza di credito sufficiente (inferiore o uguale a € 10,00) il profilo verrà temporaneamente sospeso fino al ripristino del credito minimo per potere accedere al servizio che deve essere pari o superiore ad € 10,00.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche.

9. RICARICA DEL PROFILO

L'importo minimo presente sul profilo al momento del prelievo della bicicletta deve essere pari ad € 10,00 ed è disponibile su profilo entro un massimo di 1 (una) ora.

La ricarica del profilo può essere effettuata tramite App o sulla propria area personale del sito internet dedicato al servizio di bike-sharing.

10. NORME GENERALI DI UTILIZZO

- a) La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente nell'ambito del territorio del Comune di Bernalda;
- b) È fatto divieto di trasportare la stessa con qualsiasi mezzo;



COMUNE DI BERNALDA

PROVINCIA DI MATERA

- c) La bicicletta deve essere prelevata e riportata in una delle postazioni presenti sul territorio comunale e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;
- d) Verificare la funzionalità della bicicletta (in particolare della lampadina nelle ore notturne), al momento del prelievo ed utilizzarla esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso, o nel caso comunicare eventuali anomalie che si verifichino durante l'utilizzo (utilizzando il contact center messo a disposizione dal Comune e dal gestore dei servizi informatici o inviando una mail all'indirizzo mail dedicato al servizio di bike-sharing);
- e) La bicicletta deve essere riposta e collegata all'apposito sistema di aggancio in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti. Qualora tutti i sistemi di aggancio fossero occupati al momento del riposizionamento in una stazione prescelta, sull'App sarà possibile visualizzare la stazione più vicina con sistemi di aggancio liberi; in alternativa, ci si può rivolgere, al fine di non incorrere nelle sanzioni descritte all'art. 13, al numero di telefono dedicato al servizio di bike-sharing, il quale segnalerà la postazione immediatamente più vicina dove riposizionare la bicicletta.

11. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è obbligato a:

- a) Essere in possesso di credenziali;
- b) Custodire la bicicletta pubblica con la opportuna diligenza avendo cura di non manomettere le parti meccaniche;
- c) Non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altri soggetti; in tal caso, eventuali danni saranno attribuiti integralmente all'intestatario del profilo utente;
- d) Condurre la bicicletta pubblica osservando le norme sulla circolazione stradale (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
- e) Segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso alla bicicletta in occasione del suo utilizzo;
- f) Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

12. DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- L' Utente è capace di condurre una bicicletta;
- L' Utente è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- L' Utente si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta;
- L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni derivanti da qualunque fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica;
- L'utente è responsabile per tutti i danni causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con relativo obbligo di risarcire tutti i danni causati;
- L'Utente è consapevole che il Gestore non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti presenti a bordo della bicicletta;



COMUNE DI BERNALDA

PROVINCIA DI MATERA

➤ L'Utente si impegna a sollevare il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale.

13. PENALI E ADEMPIMENTI PREVISTI PER L'UTENTE

L'Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Gestore penali calcolate in relazione al danno, sia ad assolvere agli adempimenti indicati di seguito:

- a) Utilizzo della bicicletta pubblica oltre le 4 ore: penale pari ad € 5,00 per ogni ora di ritardo fino ad un massimo di ore 5 (cinque). Trascorso tale periodo verrà applicata una ulteriore penale pari a € 10,00 per ogni ora fino ad un massimo complessivo di ore 24 dal primo ritiro e la contemporanea disabilitazione del profilo utente. Allo scadere delle 24 ore si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti;
- b) In caso di furto della bicicletta, l'Utente deve:
 - a. comunicare tempestivamente al gestore l'accaduto;
 - b. recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al Comune di Bernalda attraverso comunicazione scritta alla Polizia Municipale che potrà essere formalizzata a mezzo pec, protocollo online o recandosi presso gli uffici.

La richiesta di pagamento della penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore o in caso di credito insufficiente sul profilo utente, sarà successivamente comunicata e addebitata.

In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo del profilo utente.

14. RECESSO

Qualora l'Utente, debitamente iscritto intenda recedere anticipatamente all'utilizzo del servizio consentito, dovrà inviare una richiesta a mezzo PEC all'indirizzo dedicato al servizio di bike-sharing o disabilitare il profilo tramite app.

15. FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero insorgere fra l'Utente e il Gestore del Servizio, il foro competente è esclusivamente quello di Matera.

16. NORME APPLICABILI

Per tutte le ipotesi concernenti i rapporti tra utente e gestore non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento si applicano le vigenti norme di legge.